

**Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования  
«Детско-юношеская спортивная школа № 2»  
города Асино Томской области**



Утверждаю  
Директор МАОУ ДО ДЮСШ №2  
Казарин В.В.  
Приказ № 85 от «13» декабря 2022г.

План по улучшению качества работы по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на 2022-2023 учебный год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации (98,9%)</b>					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»).	Актуализировать информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (на информационных стендах, на официальном сайте в сети «Интернет»).	до 01.04.2023	Заместитель директора Е.А.Яговдик		
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».	Взаимодействие с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет.	до 31.05.2023	Заместитель директора Е.А.Яговдик		

	в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации				
2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (98,5%)					
2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча. Информационная работа.	до 31.05.2023	Заместитель директора Е.А.Яговдик		
3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов (90,7%)					
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Благоустройство и оборудование здания и прилегающей территории в рамках реализации проекта «Доступная среда»	до 01.09.2023	Заведующая хозяйством А.Н. Ярошук		
3.3. Доля инвалидов - получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды	до 31.05.2023	Заместитель директора Е.А.Яговдик		
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций (99,4%)					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение семинара по педагогической этике и общению в социальных сетях	до 31.05.2023	Заместитель директора Е.А.Яговдик		
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях.	до 31.05.2023	Заместитель директора Е.А.Яговдик		
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг (98,8%)					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	Популяризация деятельности образовательной организации через СМИ, информационную сеть «Интернет»	до 31.05.2023	Заместитель директора Е.А.Яговдик		

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Информационная работа	до 01.04.2023	Заместитель директора Е.А.Яговдик	
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Проведение открытых дверей, родительских собраний.	до 31.05.2023	Заместитель директора Е.А.Яговдик	